

Vol **4**

FAQ DOMANDE FREQUENTI

TROVA LA RISPOSTA A QUALSIASI DOMANDA TU
POSSA FARTI SUL SISTEMA ADOK



Eccoti il volume pensato per fornirti tutte le risposte che cerchi su qualsiasi dubbio tu possa ancora avere in merito ai prodotti della linea Adok.



Qui troverai raggruppate le domande fatte con maggiore frequenza dai nostri clienti, domande che quindi potresti porti anche tu.

T'invito a leggere questo volume partendo dalla domanda che più t'incuriosisce per scoprire direttamente la risposta.

Leggendo le varie domande noterai delle ripetizioni e dei concetti che si ripresentano con maggiore frequenza, proprio perché l'idea è quella di fornire una risposta dettagliata a quella specifica domanda, senza considerare questo volume come un testo unico da leggere complessivamente.

DOMANDE GENERICHE

Pag 1 A chi è destinata la linea?

Pag 1 Fate formazione cosmetica e sull'utilizzo dei prodotti?

Pag 3 Se utilizzo Adok rischio che un concorrente della mia zona abbia i miei stessi prodotti?

Pag 4 Se ho un dubbio o una domanda, a chi posso rivolgermi?

Pag 5 I prodotti Adok sono naturali?

DOMANDE TECNICHE SU L'UTILIZZO DEI PRODOTTI

Pag 8 Sarà complicato utilizzare il Kit per la prima volta non avendolo mai fatto prima?

Pag 9 Dovrò acquistare io l'attrezzatura necessaria per creare i mix?

Pag 9 Sarà difficile capire quali Elisir utilizzare?

Pag 10 Sarà pericoloso se sbaglio la miscela?

Pag 12 Ci vorrà molto tempo per creare il mix?

Pag 14 Io mischio già i prodotti! Che differenza c'è?

Pag 19 Posso utilizzare i vostri prodotti con spa e ozono?

Pag 19 Che quantitativo hanno i flaconi della linea vera e propria e quanto mi dureranno?

Pag 21 Come faccio a capire quanta Fase devo utilizzare in relazione al cane?

DOMANDE RELATIVE A COSTI E ORDINI

Pag 23 Come faccio ad acquistare i vostri prodotti?

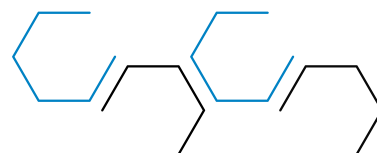
Pag 24 Come faccio ad acquistare il Kit prova?

Pag 24 Come funziona con gli ordini?

Pag 25 Dopo aver provato il Kit, dovrò acquistare subito i prodotti?

Pag 26 Costerà di più rispetto alla linea che utilizzo attualmente?

Pag 29 Qual è il costo iniziale del 1°ordine?



Sommario



DOMANDE GENERICHE





A CHI È DESTINATA LA LINEA?

La linea Adok è riservata al solo utilizzo professionale, quindi potrai acquistarla se sei un toelettatore o un allevatore.

Hanno accesso alla linea anche piccoli allevamenti con un ristretto numero di esemplari.

FATE FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DEI PRODOTTI?

Assolutamente sì!

Il nostro Team ti seguirà in ogni fase: dai primi approcci col sistema sino all'utilizzo giornaliero.

Scopriamo uno per uno i vari steps conoscitivi del sistema:

► DOPO AVER ACQUISTATO IL KIT

Dopo che avrai acquistato il tuo kit prova, ti contatteremo per fissare, qualora lo volessi, **una videochiamata illustrativa** dedicata alla spiegazione dettagliata di tutti i nostri prodotti.

In maniera tale da ricevere ogni informazione utile per comprendere a pieno la funzione di ogni elemento della linea prima di provare il kit.

► DURANTE LA PROVA DEL KIT

L'acquisto del kit prevede la possibilità di richiedere anche **la nostra assistenza in videochiamata** durante le prime prove del sistema.

In pratica, ti basterà comunicarci la data e l'ora della prova e ti assisteremo in tempo reale, indicandoti cosa utilizzare e perché, su quel particolare cane; questo per tutte le volte di cui ne avrai bisogno.

Inoltre all'interno di ogni Kit prova, troverai delle **schede illustrative** che ti spiegheranno la funzione di ogni singolo componente della linea, le istruzioni di base per creare il mix ed i tempi di posa relativi alle due fasi.



► IN ATTESA DELL'ARRIVO DEL 1° ORDINE

Se avrai deciso di diventare un professionista Adok, prima dell'arrivo del tuo 1° ordine, fisseremo **una videochiamata riepilogativa** in cui riesaminare le caratteristiche di ogni referenza e fornirti consigli utili su trattamenti base per ogni tipologia di pelo e tessitura, in maniera tale da prepararti al meglio prima di cominciare a personalizzare.

► QUANDO LAVORERAI CON ADOK

Per quanto ci riguarda, formare il cliente è un impegno indispensabile, perché un professionista consapevole è un professionista che sfrutta davvero il potenziale della personalizzazione, ottenendo risultati migliori ed individuando realmente il trattamento migliore per ogni soggetto.

Innanzitutto Adok ti fornirà le basi di teoria cosmetica, attraverso un **“Manuale di Cosmetica”**, messo a disposizione dei nostri clienti, che t'illustrerà in modo chiaro ed immediato, come funziona ogni aspetto di qualunque cosmetico, aiutandoti anche ad acquisire un occhio più critico verso ciò che viene pubblicizzato e che troppo spesso si basa sulla tua poca conoscenza della materia, più che su reali proprietà del prodotto.

Solo comprendendo davvero i principi fondamentali della cosmetica, saprai sfruttare a pieno i vantaggi dell'unica linea personalizzabile sul mercato.

E' quindi necessario che ti vengano forniti tutti i mezzi per comprendere davvero i meccanismi che stanno dietro questa affascinante materia.

Ma non finisce qui...



Il team Adok mette a disposizione dei suoi clienti **un servizio dedicato**, attraverso il quale potrai porre qualunque domanda tu voglia, ricevendo una risposta immediata.

Questa possibilità sarà molto utile durante i primi utilizzi della linea, in cui magari, avrai bisogno di un consiglio su quali Elisir utilizzare per ottenere risultati migliori.

Ti verranno date indicazioni immediate su come procedere.

Potrai ricorrere in ogni momento alla nostra assistenza, questo servizio resterà sempre a tua disposizione qualora ne avessi bisogno.

Inoltre, Adok organizza **eventi con spazi appositamente dedicati alla cosmetica per permetterti di migliorare ed affinare le tue conoscenze.**

Come vedi, ogni singolo passo è accompagnato da gradual steps di formazione che ti porteranno ad ampliare la tua cultura in ambito cosmetico, sfruttando sempre meglio le potenzialità della linea.

SE UTILIZZO ADOK RISCHIO CHE UN CONCORRENTE DELLA MIA ZONA ABBIA I MIEI STESSI PRODOTTI?

Se hai compreso, anche solo in linea generale, come funziona il Sistema Adok, la risposta è abbastanza ovvia, ma ipotizziamo per assurdo che non sia così... Analizziamo in che modo Adok rappresenta un notevole passo in avanti nella lotta alla concorrenza.

► PUNTO 1

Se parliamo banalmente di diffusione del marchio sul mercato, Adok è l'unica azienda ad operare una selezione dei propri clienti, scegliendo di collaborare solo con i veri professionisti.

Quindi sarà molto più complicato trovarti di fronte ad un concorrente che utilizza Adok come te.



► PUNTO 2

Il Sistema Adok nasce prima di tutto con lo scopo di abbattere ogni problema legato alla concorrenza e all'omologazione delle formule che vengono utilizzate. In altre parole, se tu e un tuo concorrente utilizzate gli stessi prodotti o prodotti molto simili, come ad oggi sono la stragrande maggioranza dei prodotti sul mercato, differenziarsi è davvero un'impresa.

Se invece, **diventi tu il creatore di ogni formula** che utilizzi, non potrai più essere messo a paragone,

semplicemente perché il cosmetico sarà il risultato della tua idea personale e non più un comune prodotto standardizzato pressoché uguale per tutti.

Passi dall'avere lo stesso strumento di chiunque, a possedere un'arma in grado di differenziarti immediatamente.

SE HO UN DUBBIO O UNA DOMANDA, A CHI POSSO RIVOLGERMI?

Adok riserva a tutti i suoi clienti **un servizio d'assistenza sempre attivo** in qualunque orario di lavoro.

Qualunque dubbio o domanda dovessi avere in merito ai prodotti, contattaci pure, anche attraverso un semplice messaggio whatsapp (se per te è più comodo) e saremo lieti di risponderti immediatamente.

Ti lascio qui il numero d'assistenza aziendale: **+39 353 4169621** o se preferisci, puoi scriverci via mail all'indirizzo: **info@adokitaly.com**, ti risponderemo prontamente.

Ecco pure tutti i nostri canali di comunicazione, dove troverai tanto materiale utile a tua disposizione:



<http://www.adokitaly.com>



Adok



Adokcosmetics



Adok Italy

I PRODOTTI ADOK SONO NATURALI?

Per rispondere correttamente a questa domanda, bisogna innanzitutto distinguere le macrocategorie a cui appartengono la stragrande maggioranza dei componenti presenti all'interno di qualunque formula cosmetica.

► ESTRATTI DI ORIGINE VEGETALE

Fai ben attenzione al termine "ORIGINE" che sta ad indicare che un determinato elemento **deriva** da una pianta, ovvero che il principio attivo viene estratto da questa, attraverso particolari metodi.

I metodi estrattivi più efficaci prevedono l'impiego di solventi chimici che vengono studiati in laboratorio per estrarre la maggior percentuale di attivo possibile dalla pianta.

Alcuni esempi molto conosciuti sono:

- L'estratto di camomilla
- L'estratto di ortica
- L'estratto di Aloe

Etc...

N.B. Per capirci, se per ipotesi, si utilizzasse l'acqua come solvente, la sua capacità d'estrazione sarebbe talmente bassa da rendere la quantità di principio attivo estratta praticamente nulla e quindi quell'elemento sostanzialmente inutile.

Molto probabilmente l'unica eccezione in cui si ricorre all'acqua in stato gassoso (vapore) per estrarre i principi attivi, riguarda i cosiddetti oli essenziali, che però raramente rivestono un ruolo importante all'interno della formula, spesso infatti vengono utilizzati più per conferire una particolare profumazione al cosmetico.



► OLI E BURRI

Discorso differente per quanto riguarda gran parte degli oli e burri vegetali presenti in ogni formula cosmetica. Un buon olio si ottiene attraverso la spremitura dei frutti o dei semi, senza quindi dover ricorrere a "solventi" particolari, ma anche in questo caso, oli e burri rappresentano componenti di completamento della formula, pensati per incrementarne l'efficacia su particolari aspetti.

Non possono essere utilizzati da soli per ovvie ragioni di praticità (immagina ad esempio di fare una maschera costituita al 100% di olio d'oliva o burro di karité e di provare a risciacquarla...Auguri!), ma fanno parte di un sistema più articolato e complesso.

► ELEMENTI DI ORIGINE SINTETICA

Ovvero tutti quei componenti del cosmetico che vengono creati o modificati "artificialmente" in laboratorio...In pratica, tutti quegli elementi che si originano da processi di sintesi.

Questi elementi assolvono alle funzioni principali del prodotto, come lavare e condizionare (sono di origine sintetica i principali tensioattivi presenti in ogni shampoo o maschera in commercio) e adempiono a scopi più strettamente tecnici come quello di "legare insieme" i vari componenti della formula che altrimenti si separerebbero e di garantire la conservazione del prodotto nel tempo.

Spesso le performance di un componente sintetico, sono **nettamente superiori** rispetto ai semplici estratti di origine vegetale, per questo un cosmetico che funzioni non può proprio farne a meno.

Tornando quindi alla domanda iniziale, naturale nel senso di "derivato dalla natura" può voler dire tutto o niente.

Come abbiamo visto, una formula cosmetica davvero professionale non può essere naturale al 100%, perché elementi imprescindibili di ogni formula sono il risultato di metodi di estrazione del principio attivo che prevedono l'utilizzo di solventi o più in generale, di processi di sintesi, eseguiti in laboratorio e destinati a conferire determinate capacità tecniche alla sostanza.



Il vero segreto risiede nel corretto equilibrio della formula, ovvero nella capacità di trovare la giusta proporzione tra i vari componenti.

A questo aspetto Adok ha riservato numerosi anni di studi e perfezionamenti, per rendere tutti i prodotti della linea assolutamente performanti e soprattutto **sicuri per l'utilizzo sull'animale.**



DOMANDE TECNICHE SULL'UTILIZZO DEI PRODOTTI





SARÀ COMPLICATO UTILIZZARE IL KIT PER LA PRIMA VOLTA NON AVENDOLO MAI FATTO PRIMA?

Ogni singolo dettaglio del Kit Prova è stato pensato per semplificare al massimo ogni fase del processo di creazione.

All'interno del kit troverai:

- ▶ La spiegazione dettagliata della funzione di ogni elemento della linea.
- ▶ Lo schema d'utilizzo, che ti fornirà tutte le indicazioni utili per procedere, passo dopo passo, alla creazione del mix (dall'ordine con cui inserire i componenti, ai secondi di miscelazione del robot, fino ai tempi di posa per ognuna delle due fasi...)
- ▶ La tabella dosaggi che t'indicherà, sia per Fase 1 che per Fase 2, quanta base utilizzare in funzione della taglia e della lunghezza di pelo del soggetto.

Inoltre...

Acquistando il Kit avrai diritto alla nostra assistenza in videochiamata durante i primi utilizzi.

Ti basterà comunicarci la data e l'orario della prova e **ti seguiremo in tempo reale**, guidandoti, passo dopo passo, nei tuoi primi approcci col sistema Adok.

In ogni caso non c'è da preoccuparsi!

Il Sistema Adok è stato perfezionato per essere semplice ed intuitivo, siamo certi che dopo averlo provato non vedrai l'ora di rifarlo.



DOVRÒ ACQUISTARE IO L'ATTREZZATURA NECESSARIA PER CREARE I MIX?

Ovviamente no...

Col 1°ordine riceverai tutti gli strumenti che ti serviranno per creare i tuoi mix in modo professionale:

- ▶ **Robot per la miscelazione:** creerà il tuo mix in pochi secondi.
- ▶ **Bilancia digitale:** ti basterà poggiarle sopra il contenitore del Robot ed erogare al suo interno il composto di base ed i vari Elisir... Il display t'indicherà in modo rapido e preciso le quantità inserite.

SARÀ DIFFICILE CAPIRE QUALI ELISIR UTILIZZARE?

Il Sistema Adok è stato perfezionato per ben 4 anni prima di essere reso disponibile sul mercato.

Questa lunga fase prelanancio ha avuto essenzialmente lo scopo di rendere il sistema **sicuro al 100%**, qualunque combinazione tu scelga di fare e soprattutto semplice.

Con semplice intendo dire **un sistema intuitivo**, con cui fosse facile ed immediato individuare ogni volta, gli Elisir giusti da utilizzare.

Ogni Elisir ha una funzione ben precisa, quindi nessuna confusione:

- ▶ Se ti serve volume c'è il Volumix in Fase1 e il Sostantivante in Fase2.
- ▶ Se vuoi limitare la produzione eccessiva di sebo, o eliminare la forfora, ovviamente sceglierai il Sebum.

- 
- Se il soggetto presenta una cute delicata e propensa all'arrossamento, il Derma-safe.
 - Se vuoi che la tua Fase 2 sia molto lucidante, ricorrerai al Gloss o se vorrai dare un boost di nutrimento, l'Elisir giusto sarà l'Oleic.

Questo vale per tutti gli addizionamenti possibili del sistema.

Ovviamente la pratica ti aiuterà a perfezionare sempre di più le tue miscele ed i dosaggi in funzione dell'entità di determinate problematiche, ma **comprendere la logica di funzionamento è davvero semplice** ed immediato e il nostro team ti aiuterà a sciogliere anche il più piccolo dubbio tu dovessi avere, quindi...

Non preoccuparti e buttati! I tuoi clienti ti ringrazieranno!

SARÀ PERICOLOSO SE SBAGLIO LA MISCELA?

Una delle paure che potresti avere se ti stai approcciando per la prima volta al sistema, è quella di sbagliare e magari, mettere a rischio in qualunque modo l'animale.

Ti fermo subito, **questo non accadrà mai!**

Tutte le referenze del Sistema Adok sono state **testate** su migliaia di soggetti **per oltre 4 anni** prima di essere commercializzate.

Lo scopo di questa lunghissima fase di test è stato proprio quello di dare in mano al professionista un sistema che fosse **SEMPLICE** e a **PROVA D'ERRORE**.
Ti spiego meglio cosa intendo...

- **SEMPLICE:** ovvero un metodo con cui fosse facile per il professionista individuare quali componenti aggiungere in relazione all'aspetto specifico da migliorare.



Ad esempio...

Se ti serve dare volume, non puoi sbagliare: Elisir Volumix in Fase 1 ed Elisir Sostantivante in Fase 2, se invece stai cercando condizionamento avrai: l'Elisir Conditioner Plus in Fase1 e l'Elisir Snodante Plus per appesantire la tua Fase2 e "sciogliere" eventuali annodamenti.

Stessa cosa per il Derma-safe, il Sebum o per gli Elisir da Fase 2, come l'Hydro-Boost, il Gloss o l'Oleic...

Come vedi, il Sistema è molto intuitivo e ogni Elisir ha una precisa funzione che puoi individuare immediatamente.

Non puoi sbagliarti!

Ma ipotizziamo che per una distrazione o qualunque altra cosa, inserissi per errore un Elisir "non adatto" a quel cane in particolare.

Il sistema è assolutamente...

► **A PROVA D'ERRORE:** in pratica, ogni aspetto è stato perfezionato per consentirti di sbagliare..

Nel senso che, anche se dovessi utilizzare l'Elisir "sbagliato", il tuo mix resterà assolutamente sicuro per l'animale.

Magari non otterrai il miglior risultato possibile, ma non rischierai di creare alcun problema.

I vari Elisir sono la conseguenza di un intenso sforzo di ricerca e sviluppo, mirato a far sì che tu possa **creare qualunque combinazione possibile**, scongiurando ogni tipo di rischio legato a reazioni impreviste.

Tutte le formule del Sistema Adok sono sicure al 100%!

Il range d'utilizzo relativo ad ogni Elisir, serve anche a garantirti un **"intervallo sicuro"** con cui miscelare tranquillamente i tuoi Elisir.

Quindi nessun rischio!



CI VORRÀ TROPPO TEMPO PER CREARE IL MIX?

Questa è una delle domande che spesso si pone chi si approccia per la prima volta al Sistema.

Come ti spiego nel punto 5 del Volume 2 *“accorcerai i tempi della toelettatura”* ...In realtà è proprio l'opposto.

Innanzitutto creare il tuo mix sarà davvero facile ed intuitivo, questo perché i differenti Elisir sono stati studiati per avere ognuno una funzione specifica, quindi non potrai confonderti.

Per ogni esigenza avrai un determinato Elisir da utilizzare.

Inoltre, se per un attimo ci concentriamo sui tempi tecnici di creazione del mix, ti aiuterà tantissimo poter contare sul **robot da miscelazione**, provvisto di bicchiere da miscela smontabile, che potrai estrarre dal resto del robot e poggiare sul piano della bilancia.

Inserirai tutti gli elementi del tuo mix direttamente sul bicchiere da miscela, senza ulteriori travasi che ti farebbero perdere tempo.

La bilancia offre poi l'enorme vantaggio legato alla misurazione immediata e precisa delle quantità: ti basterà erogare ogni Elisir, versandolo direttamente nel bicchiere posto sopra la bilancia, per visionare immediatamente il valore di quanto hai inserito.

Per fornirti **un valore medio** dei tempi di miscelazione, abbiamo cronometrato diversi clienti, che avessero iniziato ad utilizzare Adok da non più di una settimana (al fine di considerare professionisti con una conoscenza basilare e non approfondita del sistema).



Tenendo conto del numero di Elisir mediamente utilizzati (non più di 4 per Fase), e dell'aiuto di strumenti come la bilancia e il robot miscelatore, che velocizzano tantissimo la creazione della formula,

il tempo medio di creazione del mix è risultato essere di: 1 minuto/1 minuto e mezzo

Tieni presente che, per quanto riguarda Fase 2, potrai creare il tuo mix nei tempi di posa di Fase 1, scongiurando qualsiasi ulteriore impiego di tempo.

ACCORCIA I TEMPI

Devi inoltre considerare il tempo che risparmierai evitando **di ricorrere alla seconda passata di shampoo**, attività che richiede ben oltre il minuto e mezzo impiegato per creare il mix.

Inoltre...

Bisogna tenere in considerazione l'ulteriore risparmio di tempo in asciugatura legato al vantaggio di **poter scegliere tu** quanto rendere "appesantente" la maschera.

In cani che non presentano nodi ad esempio, dosando opportunamente gli Elisir, potrai scegliere di ricorrere ad una Fase2 più "soft" che si asciugherà molto più rapidamente.

Col prodotto standardizzato, il grado di appesantimento della maschera è sempre lo stesso e tu non puoi modificarlo in base al soggetto che hai davanti. Quindi i tempi d'asciugatura saranno decisamente più lunghi.

IO MISCHIO GIÀ I PRODOTTI, CHE DIFFERENZA C'È?

Nel volume 2, riservato ai vantaggi del Sistema Adok, dedico l'intero punto numero 4 : **"Il meglio per il cane senza compromessi"** al cercare di chiarire perché comporre miscele "fai da te" rappresenti un'alternativa inutile e, con ogni probabilità, anche pericolosa per l'animale.

Riprendo alcuni passaggi di quell'approfondimento (che t'invito assolutamente a leggere) per spiegarti il perché.

Ovviamente non è così semplice!

Non basta prendere un po' di manti bianchi, mischiarlo a del volumizzante e aggiungere uno shampoo super-lavante per ottenere la formula magica in grado di risolvere tutti i problemi.

Questo perché le comuni referenze standardizzate sono vendute dalle case produttrici **per essere utilizzate da sole**, ciò significa che non prevedono la possibilità di una miscelazione perché non c'è uno specifico studio alla base del sistema.

Non basta semplicemente prendere referenze diverse, mischiarle e sperare che funzioni!

Unire in un unico composto formule che non sono state ideate per essere miscelate, rischia con molta probabilità di **creare delle "interferenze" fra i componenti** che,

✗ nel migliore dei casi peggiorano le performance lavanti di shampoo e maschere e...



✗ Nel peggiore dei casi, possono provocare danni notevoli all'animale.

Quando un'azienda tradizionale produce una qualsiasi referenza, non esegue **uno studio specifico che valuti tutte le imprevedibili reazioni tra le formule** che tu, eventualmente, deciderai di miscelare.

Semplicemente perché parliamo di referenze pronte all'uso che non sono fatte per essere miscelate, è proprio il sistema alla base ad essere differente...

Significa forzare una composizione a fare qualcosa per cui non è adatta, con tutte le probabili conseguenze che ciò comporta:

✗ **Scompensi** nel delicato equilibrio dei tensioattivi, fondamentale per limitare l'aggressività di uno shampoo.

✗ **Imprevedibili contrasti** fra gli attivi specifici di ogni referenza.

✗ **Probabili reazioni allergizzanti** dovute alle differenti profumazioni delle referenze che decido di "mettere insieme".

Quindi ricorda:

Miscelare tra loro formule finite è chimicamente scorretto, oltre ad essere pericoloso!

Questa pratica è già molto rischiosa se si miscelano referenze appartenenti allo stesso marchio, ma se si passa a marchi differenti, il rischio di reazioni pericolose tra i componenti delle formule sale vertiginosamente...

Con ogni probabilità andrai a creare miscele totalmente squilibrate, pericolosissime per il ph cutaneo dell'animale.

Mai, mai miscelare prodotti che non sono stati creati per questo scopo!



Come ti ho spiegato nel primo volume, Adok è l'unico metodo basato sulla scomposizione della formula, in pratica l'unico sistema che ti fornisce **le tessere "incomplete"** di un puzzle che sei tu a scegliere come comporre.

Gli Elisir sono il risultato di decine e decine di campionature e fallimenti, perché come potrai di certo intuire, far coesistere tra loro attivi differenti è un processo lungo che richiede un'elevata competenza chimica e la costante selezione di elementi che non contrastino con le basi e fra di loro.

Stiamo parlando dell'aspetto di gran lunga più complesso del Sistema Adok.

Ma considerando l'ipotesi paradossale per cui tu scelga comunque d'insistere, miscelando tra loro formule predefinite, vi è anche **un insormontabile limite formulativo** dei cosmetici standardizzati da considerare.

Mi spiego meglio...

Prendiamo ad esempio, uno shampoo volumizzante che avrà al suo interno una componente primaria costituita dagli agenti lavanti (i tensioattivi) e una componente secondaria, formata da tutti gli attivi specifici che servono a dare volume...

Stesso discorso vale per il manti bianchi, il seboeregolatore, il dermatologico etc... Ognuno con una precisa porzione di formula riservata ai relativi attivi specifici. Quindi, se applichi uno shampoo volumizzante, potrai contare su una certa percentuale di attivi specifici per il volume al suo interno, ipotizziamo per semplicità il 10%.

Bene ,questa dose è quella che l'azienda produttrice del cosmetico ritiene necessaria per far sì che lo shampoo funzioni, ovvero abbia l'effetto volumizzante per cui l'hai acquistato.



Se invece, dovessi decidere di mischiare a questo shampoo, un shampoo sbiancante, non faresti altro che dimezzare i dosaggi degli attivi specifici di ognuno dei due.

Metà del tuo composto totale sarà shampoo volumizzante, l'altra metà sarà shampoo sbiancante.

Ciò vuol dire che l'iniziale dosaggio di attivi volumizzanti, pari al 10% si è dimezzato, lasciando a mia disposizione solo un 5% del totale della formula.

E questo se mi limito alla miscelazione di 2 soli shampoo!

Più varianti mischierò, più ridurrò l'efficacia di ognuna di loro, poiché diminuirà nel complesso l'apporto percentuale dei singoli attivi di ogni variante.

Semplicemente perché:

la dose di attivo presente in un comune shampoo è pensata per l'utilizzo singolo sul cane e non per essere miscelata.

Ovvero il dosaggio di attivi al suo interno, basta unicamente se lo utilizzo da solo, ma diventa sempre più insufficiente, aumentando il numero di referenze che decido di miscelare.

Gli Elisir invece sono attivi puri super concentrati, pensati per essere addizionati in piccola percentuale al composto di base e non per essere utilizzati direttamente sul cane.

Questo significa che presentano al loro interno **un dosaggio** di attivi elevatissimo, **molto più alto rispetto a quello di un comune shampoo** standardizzato e ciò per far sì che, nonostante il piccolo addizionamento, funzionino realmente.

Devi inoltre tenere presente l'altro grosso handicap delle formule standardizzate, ovvero l'impossibilità d'intervenire sul dosaggio degli elementi che costituiscono il prodotto.



Tornando all'esempio di un comune shampoo volumizzante, **la percentuale di cheratina al suo interno sarà fissa**, stabilita dall'azienda che ha creato quel cosmetico e tu non avrai modo di modularla.

Stesso discorso per la maschera...

Prendiamo ad esempio una maschera con il 6% di attivi snodanti.

Tu non potrai intervenire per diminuire o aumentare questa percentuale.

Percentuale che, come spesso capita, potrà risultare eccessiva, appesantendo troppo un soggetto che non ne aveva bisogno, o al contrario, insufficiente per snodare manti molto infeltriti.

Gli Elisir invece, presentano il grande vantaggio di essere **“modulabili”**, potrai quindi essere tu a stabilirne il dosaggio, ogni volta.

Avendo capito questo, ti sarà chiaro come avere a tua disposizione l'unica linea concepita per essere personalizzabile, sia un enorme vantaggio in termini di risultato finale.

L'unica strada possibile per intervenire su ogni singolo aspetto, potendo scegliere tutti gli attivi di cui hai bisogno e stabilendo il dosaggio specifico di ognuno di loro.



POSSO UTILIZZARE I VOSTRI PRODOTTI CON SPA E OZONO?

Assolutamente sì!

Più della metà dei nostri clienti ricorre all'ozono diretto in toelettatura senza alcun tipo di problema.

I prodotti Adok non vanno in contrasto con l'ozonoterapia e l'acqua utilizzata per il risciacquo delle varie fasi del trattamento spesso è ozonizzata.

Quindi siete liberi di utilizzare ozono e prodotti Adok senza alcun problema.

I prodotti Adok sono un aiuto prezioso anche nei cosiddetti **"bagni curativi"**.

Infatti, se ricorri all'ozono per effettuare trattamenti Spa, con lo scopo di contrastare problematiche cutanee, potrai sfruttare Elisir specifici come il Derma-Safe (in Fase1) e l'Hydro-Boost (in Fase2), dosandoli in funzione dell'entità del problema, per lenire ancor meglio la cute sensibile e prepararla nel modo migliore al trattamento terapeutico.

CHE QUANTITATIVO HANNO I FLACONI DELLA LINEA VERA E PROPRIA E QUANTO MI DURERANNO?

Dopo aver provato il kit, vorrai immediatamente fare sul serio e passare al 1°ordine vero e proprio dei prodotti Adok all'interno del tuo salone.

A questo punto potresti chiederti:

"Quali sono i formati della linea vera e propria?"



Come credo avrai capito, a noi di Adok piace semplificare, schematizzando il più possibile le cose e questo aspetto non può di certo fare eccezione.

Ogni referenza della nostra linea viene commercializzata in un unico formato, in particolare:

► **4 litri sia per Fase1 che per Fase2 .**

Perché proprio 4 litri? Questo formato è stato individuato dopo lo studio del **consumo medio mensile** del nostro cliente in target.

Il cliente Adok lavora principalmente con cani di piccola-media taglia e non supera gli 8 cani al giorno.

Solitamente, un toelettatore che tratta un numero di cani maggior tende a deficitare sulla qualità di rifinitura, uscendo dal nostro target di riferimento.

Ovviamente questa “indagine” vale per il singolo professionista, se siete in 2 o in 3 a lavorare in salone, il numero raddoppia o triplica e così via...

Detto ciò, il formato da 4 litri consente al singolo professionista di coprire “mediamente” 23 giorni lavorativi.

Ciò vuol dire, sulla base di 26 giorni lavorativi al mese, raggiungere quasi una mensilità di lavoro con un'unica tanica di Fase, utilizzata su tutti i soggetti.

Provare per credere!

► **500ml per tutti gli Elisir (di Fase1, di Fase2 ed Essence).**

Per quanto riguarda gli Elisir, il ragionamento fatto sui consumi diventa ancora più interessante.



Da un calcolo eseguito considerando il consumo degli Elisir, in rapporto al numero di cani che si hanno ogni mese, è emerso che **mediamente i clienti Adok utilizzano 3ml** per ogni Elisir.

Ciò vuol dire, molto semplicemente che:

in media, prima di riacquistare quella particolare referenza, dovrai utilizzare quell'Elisir su circa 166 soggetti.

Comprenderai facilmente come molti Elisir specifici abbiano lunghissima durata nel tempo prima di dover essere riordinati.

- ▶ **200ml per tutti i prodotti spray della linea Wrap** (Wrap Conditioner, Wrap Botox e Wrap Probiotic).
- ▶ **100ml per il Wrap Oil.**
- ▶ **100ml per tutti i Finish Essence da rifinitura.**
- ▶ **100ml per la polvere Wrap Grip.**

COME FACCIAMO A CAPIRE QUANTA FASE UTILIZZARE IN BASE AL CANE?

Ad un primo approccio con i prodotti Adok potrebbe sembrarti difficile, non conoscendo gli specifici quantitativi d'uso, riuscire a capire quanta Fase1 e quanta Fase2 utilizzare, in base al cane che hai di fronte.

Però dovresti aver capito che a noi di Adok piace non lasciare nulla al caso e quindi...



Grazie all'esperienza maturata nei diversi anni di test prima di distribuire la linea sul mercato, **abbiamo creato due tabelle**, una per Fase1 e una per Fase2.

Ognuna di queste due tabelle incrocia **4 diverse taglie**:

- ▶ **small**
- ▶ **medium**
- ▶ **large**
- ▶ **estreme**

E 3 differenti lunghezze di pelo:

- ▶ **Livello 1** (corrispondente ad un pelo raso)
- ▶ **Livello 2** (corrispondente ad un pelo medio)
- ▶ **Livello 3** (corrispondente ad un pelo lungo)

Mettendo insieme la taglia e la lunghezza di pelo del soggetto che hai di fronte, **troverai indicato** il quantitativo di Fase da utilizzare.

Inoltre, accanto al quantitativo di Fase, ti verrà indicato tra parentesi, anche il valore corrispondente al 10% di questo quantitativo, per conoscere immediatamente il dosaggio intermedio degli Elisir che vorrai aggiungere alla base.

N.B. Ti ricordo che il 10% è solo il dosaggio più comune degli Elisir di Fase1 e Fase2 e ognuno di essi può essere inserito tra il 5% ed il 18% del quantitativo di base utilizzato.

Per gli Elisir Essence invece, il tuo range va dall'1% al 10% del quantitativo di Fase.



DOMANDE RELATIVE A COSTI E ORDINI



COME FACCIAMO AD ACQUISTARE I VOSTRI PRODOTTI?

Se sei un toelettatore o un allevatore, potrai provare tutta la nostra linea con il fantastico **KIT PROVA** che racchiude al suo interno ogni singola referenza Adok.



Con l'acquisto del Kit, avrai diritto ad un servizio di assistenza in videochiamata, pensato per guidarti e darti tutte le indicazioni che ti servono nel corso dei primi utilizzi.

Quando avrai effettuato un numero adeguato di prove e ti riterrai soddisfatto, fisseremo una videochiamata in cui approfondire insieme il discorso "prezzi e costi del 1°ordine" della linea vera e propria.



COME FACCIAMO AD ACQUISTARE IL KIT PROVA?

Nulla di più semplice, hai varie opzioni a tua disposizione:

- ▶ Contattandoci al numero: **+39 3534169621**
- ▶ Inviando una mail all'indirizzo: **info@adokitaly.com**.
- ▶ Lasciando i tuoi dati nel modulo dedicato che trovi all'interno del nostro sito: **www.adokitaly.com**
- ▶ O semplicemente scrivendoci attraverso uno dei nostri canali social

Ti ricontatteremo per illustrarti le modalità di pagamento a tua disposizione e per chiederti l'indirizzo a cui spedire il Kit.

IMPORTANTE: Abbiamo riservato un'offerta speciale relativa all'acquisto del Kit a chi come te ha richiesto questo materiale informativo.
La troverai all'interno del cofanetto, scopri di che si tratta!

COME FUNZIONA CON GLI ORDINI?

Trattandosi di un sistema personalizzabile, è ovvio che si presuppone tu abbia tutti gli elementi a tua disposizione per creare formule sempre diverse e su misura.

Quindi il **1°ordine prevede l'acquisto completo di tutti i prodotti** della linea.

Per quanto riguarda i riordini, il discorso è differente.



Acquisterai solo le referenze che hai terminato senza nessuna scadenza temporale, in pratica ordinerai quello che ti serve, quando ti serve.

L'unica condizione: raggiungere il minimo d'ordine di 350€ + iva (spedizione inclusa).

DOPO AVER PROVATO IL KIT, DOVRÒ ACQUISTARE SUBITO I PRODOTTI OPPURE AVRÒ DEL TEMPO?

Dopo aver acquistato il Kit Prova e aver testato con mano le performance dei prodotti Adok, avrai sicuramente voglia di assicurarteli all'interno del tuo salone per far vivere quest'esperienza anche ai tuoi clienti.

Vorrai quindi procedere al 1°ordine, ma potrebbe "bloccarti" l'idea di avere ancora molte rimanenze di altri prodotti da smaltire.

Prodotti per cui hai speso dei soldi e che in ogni caso vorresti poter finire.

Niente di più giusto!

Per questo motivo, **potrai stabilire con il nostro team quanto attendere** prima di ricevere il tuo ordine, per garantirti tutto il tempo di cui hai bisogno per terminare le rimanenze.

Ti basterà solo **confermare di voler lavorare con noi**, bloccando uno dei posti limitati a tua disposizione ed essere considerato **"futuro cliente Adok"**.

Questo perché ti ricordo che il nostro brand sarà distribuito ad un numero limitato di persone, per mantenere elevato lo standard del servizio che offriamo, concentrando gli sforzi su una ristretta élite di professionisti.



Adok metterà a tua disposizione **sino a 4 mesi** di tempo, dalla data di conferma di collaborazione, per poterti organizzare nel migliore dei modi.

In questo frangente potrai sempre decidere di anticipare la data stabilita per l'arrivo del 1°ordine, qualora ne avessi necessità.

Se dovessi avere altri dubbi contattaci pure telefonicamente, saremo lieti di risponderti.

COSTERÀ DI PIÙ RISPETTO ALLA LINEA CHE UTILIZZO ATTUALMENTE?

L'unico dato che determina in assoluto se un prodotto costa di più rispetto ad un altro è:

Il costo sul cane,

ovvero il costo del trattamento sul singolo cane.

Ti anticipo che scenderò nell'aspetto un po' più tecnico per ricavare i costi reali del trattamento, purtroppo questo è l'unico modo per fornirti un dato che sia davvero attendibile.

Però non dire che non ti avevo avvertito!

Detto ciò, torniamo a noi...

Utilizzando prodotti standardizzati, per i quali i produttori non forniscono dei dati precisi di dosaggio, ma lasciano sostanzialmente fare al professionista, capirai come ricavare questo dato in maniera concreta risulti davvero complesso.



Ma cerchiamo di ottenere una media, attraverso un esempio pratico:
Ipotizziamo di dover lavare **un cocker molto sporco** e che tu sia un tipo parsimonioso con le dosi.

Un comune prodotto standardizzato necessita di quantitativi d'utilizzo decisamente più elevati.

Innanzitutto consideriamo quella che ad oggi è la fascia media di mercato, che si posiziona attorno 60€ per 5 litri di shampoo (12€/lt) e 50€ per 3 litri di maschera (16,6€/lt).

Dovrai ricorrere ad **una doppia passata di shampoo**, in media serviranno circa 100ml di prodotto per la singola passata, ovvero 200ml in totale, pari a **2,4€**.
Per quanto riguarda la maschera ti serviranno 80ml per coprire un soggetto con frange abbastanza lunghe, che corrispondono a **1,3€** circa.

Quindi:

COSTO LINEA STANDARDIZZATA DI FASCIA MEDIA: Shampoo 2,4€ + Maschera 1,3€ = **3,7€** per l'intera fase di lavaggio.

Ipotizziamo adesso di utilizzare Adok, componendo un trattamento completo che preveda 3 Elisir aggiunti in Fase1 e altri 3 Elisir aggiunti in Fase2.

Tieni conto che la Fase1, commercializzata da 4lt al costo di 85,5€ con la scontistica base (quindi 21,4€/lt), è di per se una base concentrata destinata unicamente a lavare, senza porzioni di formula occupate da attivi specifici, quindi te ne basteranno 40ml pari a **0,86€** (*Il prodotto diluito in acqua e mixato con i relativi Elisir aumenta di volume raggiungendo 1 litro circa*).



Inoltre, sfruttando la capacità dell'Elisir Extra-Wash di aumentare la forza lavante della base, non avrai bisogno di ricorrere alla doppia passata di shampoo.

Aggiungerai i 3 Elisir di Fase1 (commercializzati tutti al prezzo di 62,5€ per mezzo chilo di prodotto con la scontistica base) e, ipotizzando di utilizzare per ognuno il dosaggio medio del 10% di Fase 1, ovvero 4 ml, avremo:

4ml per ciascun Elisir (che corrispondono a 0,5€ ciascuno), per i 3 Elisir = **1,5€**

TOTALE COSTO FASE 1: $0,86€ + 1,5€ = 2,36€$

Passiamo a Fase 2, che segue lo stesso principio di elevata concentrazione di Fase 1, per cui basteranno 25ml di base.

La Fase 2 viene commercializzata al prezzo di 121,5€ per i 4lt con la scontistica base, pari a 30,37€/lt.

Sponderemo quindi: **0,76€**.

Anche questa sarà diluita in acqua per aumentarne il volume.

Aggiungeremo adesso i 3 Elisir di Fase 2 (venduti allo stesso prezzo di quelli di Fase 1), ipotizzando anche qui il dosaggio medio pari al 10% di Fase 2, ovvero 2,5ml ciascuno.

2,5ml per ciascun Elisir (che corrispondono a 0,31€ ciascuno), per i 3 Elisir = **0,93€**.

TOTALE COSTO FASE 2: $0,76€ + 0,93€ = 1,69€$



COSTO CON ADOK : FASE 1 (2,36€) + FASE 2 (1,69€)= **4,05€**

Riassumendo, abbiamo messo a paragone il trattamento effettuato con un prodotto standardizzato di fascia media, che è in grado di coprire un'unica esigenza e che non permette di modulare il dosaggio degli attivi ed il trattamento personalizzato Adok con 3 Elisir per la fase shampoo e 3 Elisir per la fase maschera, in grado di intervenire ottimizzando tutti gli aspetti del soggetto, senza trascurarne nessuno.

Come vedi, matematicamente i costi dei 2 trattamenti sono pressoché identici, nonostante le performance potenziali dei 2 trattamenti siano evidentemente differenti.

Ciò dimostra come il Sistema Adok renda possibile proporre al tuo cliente un servizio di livello decisamente superiore, mantenendo sostanzialmente invariato il costo sul cane .

QUAL È IL COSTO INIZIALE DEL 1° ORDINE?

Devi sapere che in Adok suddividiamo i clienti in 3 diverse fasce:

- ▶ BASIC
- ▶ MEDIUM
- ▶ PREMIUM

La valutazione che svolgiamo durante la prova del kit, serve innanzitutto a te per capire se i prodotti fanno al caso tuo e a noi come azienda, **per decidere se il cliente che abbiamo di fronte rientra nel nostro target** e nel caso, stabilire in quale delle 3 fasce posizionarlo.



Ad ognuna delle fasce cliente corrisponde un livello di servizio differente da parte nostra, più si sale di fascia più si avrà a disposizione un'assistenza dedicata e una priorità di trattamento anche nella risoluzione di possibili problemi.

A tutto questo si somma una scontistica via via più elevata salendo di fascia, scontistica che manterrai sempre per qualunque ordine tu faccia con Adok.

Per questo motivo, è impossibile fornire a priori un prezzo preciso, perché molto dipende dalla fascia d'assegnazione.

Dopo aver provato il Kit, se vorrai saperne di più, fisseremo insieme una videochiamata totalmente dedicata ad approfondire il discorso **“prezzi e fasce di clientela”**, nella quale ti forniremo un'idea chiara del costo 1°ordine relativo alla tua fascia.



WWW.ADOKITALY.COM

I NOSTRI CONTATTI



info@adokitaly.com



+39 353 416 9621



Adok



adok_cosmetics



Adok Italy